

Nederlandse Vereniging van Golfaccommodaties



**NVG Groen 20
Symposium 11**

**MANAGEMENT MET HET
OOG OP DE TOEKOMST**



@NVGGroen



Blok 2: Sturen op kosten en kwaliteit





Sturen op kwaliteit en kosten naar ervaringen in het buitenland

Niels Dokkuma, B.Sc.
Course manager





It takes a lot of T.L.C...



It takes a lot of T.L.C...



Loch Lomond Golf Club, Schotland



Mijn 5 fundamenteën in golfbaan management



- Water Management
- Maaier set-up en maaikwaliteit
- Interpreteren water/bodem monsters + 'look 'n feel'
- Golfbal en golfers
- Personeels motivatie en teambuilding

+ Passie!



Sturen op Kwaliteit



- Autonom zijn/verantwoordelijkheid nemen en dragen
- 'Lead by example'
- Trainen en opleiden personeel
- Discipline -> Orde -> Netheid
- Presentatie werkzaamheden
- Doorpakken en afhandelen/niet verzaken/window benutten



Sturen op Kwaliteit



- Kwaliteits controles uitvoeren en afhandelen
- Preventief en frequent onderhoud
- Licht & Frequent
- Diep & Infrequent
- Weersafhankelijk
- Flexibiliteit



Sturen op Kwaliteit



- Gebruik toegepast wetenschappelijk onderzoek via universiteiten en *USGA Green Section* agronomen
- Registratie...continue evalueren bewerkingen:
 - Cultuurtechnisch, chemisch, bemesting, weer
- Elementair bemesten
- Klantgerichtheid
- Communicatie!



Sturen op Kosten



- 'Tailor Made' werkzaamheden
- Verantwoord inkopen
- Kwaliteit eerst, maar ook effectiviteit/efficiëntie!
- Preventief en frequent onderhoud
- Exacte omschrijving uit te voeren werkzaamheden



Sturen op Kosten



- Jaar-, week-, dagplan minutieus plannen
- Taakstellend budget + vrijheid van werken
- Verborgene werkloosheid in winter
- Inzicht in kosten om te kunnen sturen/keuzes maken
- Bewustwording



Discussie

