

Nederlandse Vereniging van Golfaccommodaties



NVG Groen 20 Symposium 11 MANAGEMENT MET HET OOG OP DE TOEKOMST



@NVGGroen



Blok 2: Sturen op kosten en kwaliteit





Verhogen duurzaam onderhoud golfbaan door beter management

Lambert Veenstra
Eigenaar adviesbureau



Duurzamer onderhoud golfbanen

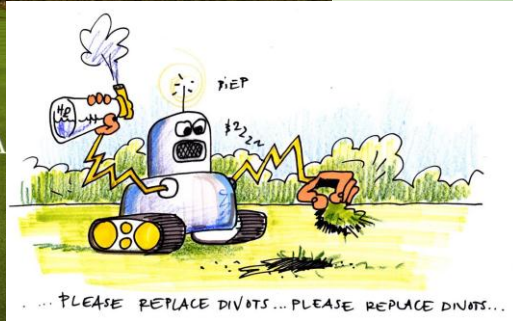


Onderwerpen:

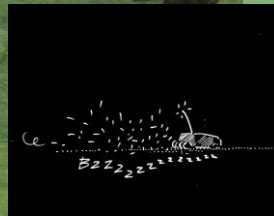
- Verwachting van baanmanagement
- Kennis bij het management
- Waarom expertises nodig
- Managementproblematiek
- Management verbeteren voor onderhoud golfbaan



Ideaal greenkeeping ??



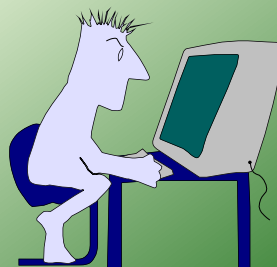
Ideaal manager ??



Verwachting van baanmanager



- Taken onderhoud golfbaan o.a.:
 - Communicatie organisatie
 - Kostenbeheer
 - Planning
- Maar ook en vooral:
 - Controle en waarborg kwaliteit
 - Signalering en verbetering



Wie doet wat ??



Kennis bij het management



- Kennis:
 - Greenkeeping / aannemer
 - Adviseur
 - Onderzoeker
 - Manager / baancommissie
- Eigen vakkennis tegen kennis derden
 - Meedenken / aansturen
 - of
 - Voor kennisgeving aannemen



Waarom expertises nodig ?



- Eigen beheer of uitbesteding – geen verschil
- Voor baanonderhoud o.a.:
 - Beleidsvisie club waarborgen
 - Kwaliteit - rendement
 - Voldoende en deskundig overleg partijen
 - Controle onderhoud
 - Kosten / meerwerk
- Beoordeling duurzaam beheer en kwaliteit



Managementproblematiek



Knelpunten bij onderhoud golfbaan:

- Onderhoud tegenover exploitatie
- “Blauwe ogen”; “ja, maar ... gehalte”
- Controle waarborg kwaliteit
- Inbreng deskundigheid
- Afwegingsfactoren kosten
- Kennis

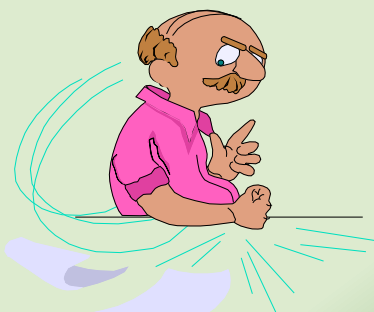
Problemen ??

Bijna altijd door gebrek aan:

- Coördinatie
- Communicatie
- Deskundigheid



Management verbeteren voor onderhoud golfbaan



- Wees kritisch !
- Laat je niets wijsmaken !
- Zorg voor deskundigheid !
- Denk op lange termijn !
- Vergelijk en overleg !

Kwaliteitsverhoging door beter management !!



Discussie



© Gentlelook.nl, Almere

